

ZÁKAZNÍCKA PODPORA FIRMY ARMY TRAINING

Ing. Patrik ŽITNÍK ARMY TRAINING
Slatinské Lazy 282, 962 25 Slatinské Lazy

Pomôže vyriešiť záručné, prípadne pozáručné opravy výrobku Army Training

Kontakt 0949128292 e-mail: podpora@armytraining.sk

ZÁRUČNÉ PODMIENKY SR:

- a) Platný a čitateľný predajný doklad, ktorý obsahuje dátum predaja a označenie predajcu oprávňuje užívateľa využiť záruku na výrobok v súlade s ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.
- b) Záručná doba na výrobok je 24 mesiacov. Začína plynúť odo dňa prevzatia veci kupujúcim.
- c) Záruka vyplývajúca z týchto záručných podmienok môže byť uplatnená iba na území Slovenskej republiky a týka sa len a výhradne tovaru dovezeného prostredníctvom našej spoločnosti, Army Training, Slatinské Lazy 282, 962 25 Slatinské Lazy
- d) Záruka je poskytovaná kupujúcemu (konečnému spotrebiteľovi) v súlade so zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, na výrobok slúžiaci bežnému používaniu.
- e) Práva za zodpovednosť za závady výrobku sa uplatňujú u predávajúceho. Záručná oprava sa vzťahuje výhradne na závady, ktoré vzniknú v dobe platnosti záručnej lehoty a to výrobnou vadou. O odstránení závad výrobku v záručnej lehote je kupujúci oprávnený požiadať predajcu alebo Zákaznícku podporu firmy Army Training na emailovej adrese: podpora@armytraining.sk.
- f) Zákazník musí pri objednaní opravy nahlásiť dátum predaja, výrobné a produktové číslo, ktoré sa nachádza na výrobnom štítku.
- g) Pri reklamovaní výrobku kupujúci preukáže existenciu záruky predložením čitateľného predajného dokladu. Po vykonaní záručnej opravy sú servisné strediská alebo predávajúci povinní vydať kupujúcemu čitateľnú kópiu opravného listu alebo doklad o uplatnení práva záruky a dobe trvania opravy. Po dobu záruky je kupujúci si povinný uschovať všetky doklady súvisiace s kúpou a servisom výrobku. Opravný list slúži k preukazovaniu práv kupujúceho, preto je vo vlastnom záujme kupujúceho si skontrolovať pred podpisom všetky údaje.
- h) Výrobok musí byť používaný podľa návodu k obsluhu.
- i) Touto zárukou nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa ku kúpe veci viažu podľa zvláštnych právnych predpisov.
- j) V prípade neodstrániteľnej závady zaistí dovozca priamo u zákazníka výmenu výrobku za nový. Nárok na výmenu uplatňuje zákazník po zaslaní všetkých potrebných dokladov /platný doklad o zakúpení, na e-mail: podpora@armytraining.sk alebo poštou na adresu Ing. Patrik ŽITNÍK ARMY TRAINING, Slatinské Lazy 282, 962 25 Slatinské Lazy.

Uplatnenie práva na bezplatné odstraňovanie výrobných závad podlieha týmto uvedeným všeobecným záručným podmienkam.

Právo na uplatnenie záruky zaniká ak:

- nie je výrobok používaný v súlade s návodom
- došlo k mechanickému poškodeniu výrobku cudzím zavinením, pri nesprávnej údržbe alebo iným zanedbaním starostlivosti o výrobok
- bol na výrobku urobený neodborný zásah neoprávnenou osobou
- došlo k mechanickému poškodeniu pri preprave
- je závada spôsobená vonkajšími podmienkami, ako sú napr. nevhodnými prevádzkovými podmienkami, poškodenie živlom
- je výrobok vadný z dôvodu použitia neoriginálneho príslušenstva
- záruka sa ďalej nevzťahuje na preventívnu údržbu popísanú v návode k obsluhu, poprípade závady spôsobené nevhodnou manipuláciou, na opotrebenie vzniknuté bežným používaním
- záruka sa nevzťahuje na preventívnu kontrolu stavu tovaru, výmena náhradného dielu, ktorý nevyžaduje odborný zásah
- záruka sa nevzťahuje na zmenu farebnosti antikoru vplyvom používania ohňa
- záruka sa nevzťahuje na ohnutie častí výrobku vplyvom tepla, nakoľko sa ohnutie týchto častí jednoduchým tlakom na ohyb dá vrátiť do pôvodného stavu